

Voorwaarden versie 2021 van Lambertus Groep B.V.

Deze algemene voorwaarden gelden voor diensten van Lambertus B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Lambertus: Lambertus Groep B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1406 PH) Bussum aan de Herenstraat 58A, de gebruiker van de algemene voorwaarden;
Opdrachtgever: de wederpartij van Lambertus ;
Partijen: Lambertus en Opdrachtgever gezamenlijk;
Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening met inbegrip van deze algemene voorwaarden.

2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bestaande en toekomstige rechtsverhouding tussen Lambertus en Opdrachtgever.

2.2. Eventuele afwijkingen en/of aanvullende bedingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2.3. Alle aan Lambertus verstrekte opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen van Lambertus in de vorm van offertes, voorstellen en prijsopgaven, werkplanningen en vergelijkbare opgaven, alsmede de daarbij vermelde prijzen en condities, zijn vrijblijvend en staan gedurende 14 (veertien) dagen open voor aanvaarding door Opdrachtgever, tenzij een andere geldigheidsduur is aangegeven.

3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege opgelegd, tenzij anders staat aangegeven.

3.4. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat de door Lambertus opgestelde opdrachtbevestigingsbrief, door opdrachtgever is ondertekend.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten, tenzij anders wordt overeengekomen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Lambertus voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lambertus het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. Lambertus is niet aansprakelijk voor voor eventuele fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden en/of onderopdrachtnemers. Elke door of namens Lambertus aanvaarde opdracht houdt de bevoegdheid van Lambertus in om algemene voorwaarden en/of aansprakelijkheidsbeperkingen die door onderopdrachtnemers worden gehanteerd namens Opdrachtgever te aanvaarden.

4.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lambertus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lambertus worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lambertus zijn verstrekt, heeft Lambertus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4. Lambertus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat Lambertus is uitgegaan van door

Opdrachtgever ter beschikking gestelde onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan Lambertus kenbaar behoorde te zijn.

4.5. Indien door Lambertus of door Lambertus ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Wijziging van de overeenkomst

5.1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat te verrichten werkzaamheden voor een behoorlijke uitvoering dienen te worden gewijzigd of aangevuld, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, verklaart Opdrachtgever zich bewust dat het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, alsmede dat de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties kan hebben.

6. Contractduur en beëindiging

6.1. De overeenkomst kan in afwijking van art. 7:408 BW door elk der partijen worden opgezegd bij aangetekend schrijven of per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden, tenzij anders overeengekomen.

6.2. Opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

6.3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Lambertus derhalve per aangetekend schrijven of per e-mail in gebreke te stellen.

6.4. Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij, indien:

- a. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- c. de andere partij zijn huidige onderneming staakt, of een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, danwel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- d. de gegronde vrees heeft dat een van de bovengenoemde gevallen zich tijdens de looptijd van de opdracht zal voordoen.

7. Opschorting, ontbinding en schadevergoeding

7.1. Lambertus is in aanvulling op de wettelijke mogelijkheden bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever tekortschiet in enige verplichting uit deze Overeenkomst of essentiële informatie heeft achtergehouden;
- b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

7.2. Lambertus behoudt steeds haar wettelijke recht om schadevergoeding te vorderen.

8. Tarieven

8.1. In opdracht van Opdrachtgever gemaakte kosten van materialen en apparatuur die door medewerkers van Lambertus worden gebruikt bij de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede door medewerkers van Lambertus overige gemaakte kosten, waaronder reis- en verblijfkosten en verschotten,

worden volledig aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting en andere, van overheidswege opgelegde, belastingen en heffingen.

8.2. Lambertus is gerechtigd de te berekenen tarieven voor een medewerker te wijzigen telkens na verloop van een jaar nadat de opdracht voor de werkzaamheden is verstrekt op grond van algemene prijsontwikkeling dan wel op grond van prijsontwikkelingen in de branche

8.3. Indien Lambertus dit wenselijk acht, zal de registratie van gewerkte uren plaatsvinden door middel van een formulier dat één keer per maand door Opdrachtgever voor akkoord dient te worden getekend. Opdrachtgever is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen.

9. Betaling

9.1. Lambertus factureert eenmaal per maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op een door Lambertus aan te geven wijze.

9.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 9.1 is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bij te late betaling is Lambertus gerechtigd haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of (enige) andere overeenkomst(en) met opdrachtgever op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit zal leiden tot aansprakelijkheid van Lambertus voor de gevolgen daarvan.

9.3. Indien betaling na 14 (veertien) dagen na verstrijken van de factuurdatum geschiedt, is opdrachtgever vanaf die datum de rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.

9.4. In geval van staken van onderneming van opdrachtgever, faillissement of aanvragen daartoe al dan niet op eigen aangifte, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Lambertus op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10. Incasso

10.1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het in rekening gebrachte honorarium, zulks met een minimum van €250,-.

10.2. Indien Lambertus hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van opdrachtgever.

11. Garantie, Aansprakelijkheid

11.1. Tenzij anders staat aangegeven in de opdrachtbevestiging, zijn de verplichtingen van Lambertus inspanningsverplichtingen, waarbij Lambertus zich derhalve op overmacht zal kunnen beroepen.

11.2. Lambertus is slechts aansprakelijk indien en voor zover sprake is van schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Lambertus toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. Voor het overige wordt aansprakelijkheid van Lambertus uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3. De maximale contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid van Lambertus voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van opdrachten, is beperkt tot maximaal 50% van het gefactureerde honorarium over de laatste drie maanden van de betreffende opdracht, te rekenen vanaf de datum van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Deze schade kan Lambertus verhalen op haar gecontracteerde derden indien de schade aan hen toe te rekenen valt.

11.4. Lambertus noch haar medewerkers zijn aansprakelijk voor schade van welke aard en in welke vorm dan ook, welke derden

als gevolg van of in verband met het door Lambertus uitvoeren van werkzaamheden voor opdrachtgever lijden. Opdrachtgever vrijwaart Lambertus en haar medewerkers van aanspraken van derden ter zake.

12. Intellectueel eigendom en vrijwaring

12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom en alle rechten die daarmee op één lijn gesteld kunnen worden op door Lambertus in het kader van de uitvoering van werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, kennis, methoden, systemen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, berusten bij Lambertus, tenzij anders wordt overeengekomen.

12.2. Indien Opdrachtgever aan Lambertus informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt, almede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

13. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt, tenzij het zaken betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan door de andere partij expliciet te kennen is gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd.

14. Medewerkers

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Lambertus, medewerkers van Lambertus of van ondernemingen waarop Lambertus ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken dan wel benaderen met een voorstel tot indiensttreding bij Opdrachtgever.

15. Bescherming persoonsgegevens

15.1. Voor zover Opdrachtnemer toegang krijgt tot persoonsgegevens van een door Opdrachtgever gehouden persoonsregistratie, treedt Opdrachtnemer op als verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer verwerkt uitsluitend persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever, waarbij de overeenkomst tussen partijen als die opdracht wordt aangemerkt.

15.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle verplichtingen die uit hoofde van de wet- en regelgeving op het gebied van de AVG als verantwoordelijke op hem rusten, in acht neemt. Opdrachtnemer voldoet bij de uitvoering van de overeenkomst aan de verplichtingen die uit hoofde van deze regelgeving als bewerker op hem rusten. Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben hiervoor een Verwerkersovereenkomst gesloten waarin nadere afspraken zijn vastgelegd. Opdrachtnemer heeft een Privacyreglement en een Register van Verwerkingsactiviteiten waarin de AVG-conforme regels zijn beschreven.

15.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder werknemers van Opdrachtgever, wegens schending van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de AVG behalve voor zover Opdrachtgever aantoont dat de betreffende aanspraak voortvloeit uit de niet-nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen als bewerker.

16. Toepasselijk recht en Geschillen

Op elke overeenkomst tussen Lambertus en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam.